

# Inhalt

## I. Person – Arbeit – Organisation

1. Gegenstand und Aufgaben der Personalpsychologie . . . . . 13  
*Heinz Schuler*

2. Die Bedeutung von Arbeit . . . . . 25  
*Lutz von Rosenstiel*

## II. Personaldiagnostik

3. Arbeits- und Anforderungsanalyse. . . . . 61  
*Heinz Schuler*

4. Personalmarketing . . . . . 99  
*Klaus Moser und Cynthia Sende*

5. Eigenschaftsorientierte Verfahren der Personalauswahl . . . . . 149  
*Heinz Schuler, Stefan Höft und Benedikt Hell*

6. Simulationsorientierte Verfahren der Personalauswahl . . . . . 215  
*Uwe Peter Kanning und Heinz Schuler*

7. Biografieorientierte Verfahren der Personalauswahl . . . . . 257  
*Heinz Schuler*

8. Persönlichkeit aus sozioanalytischer Perspektive . . . . . 301  
*Gerhard Blickle*

9. Qualitätsstandards der Personalauswahl . . . . . 325  
*Martin Kersting*

10. Leistungsbeurteilung . . . . . 357  
*Daniela Lohaus und Heinz Schuler*

11. Mitarbeiterbefragung . . . . . 413  
*Ingwer Borg*

### III. Personalentwicklung

12. Berufliche Entwicklung und organisationale Sozialisation . . . . .	449
<i>Klaus Moser, Roman Soucek und Alice Hassel</i>	
13. Prozess und Methoden der Personalentwicklung . . . . .	501
<i>Uwe Peter Kanning</i>	
14. Coaching . . . . .	563
<i>Christopher Rauen und Julia Eversmann</i>	
15. Förderung von Innovationen . . . . .	607
<i>Andreas Guldin und Petra Gelléri</i>	
16. Selbstmanagement . . . . .	647
<i>Cornelius J. König und Martin Kleinmann</i>	

### IV. Personalführung

17. Führung . . . . .	677
<i>Lutz von Rosenstiel und Jürgen Kaschube</i>	
18. Motivierung . . . . .	725
<i>Friedemann W. Nerdinger</i>	
19. Mitarbeitergespräche . . . . .	765
<i>Regina Fiege, Peter M. Muck und Heinz Schuler</i>	
20. Management von Veränderungsprozessen . . . . .	813
<i>Ralf Stegmaier</i>	
21. Internationaler Personaleinsatz . . . . .	847
<i>Torsten M. Kühlmann</i>	

### V. Interaktion

22. Persönlichkeit und berufsbezogenes Sozialverhalten . . . . .	889
<i>Peter M. Muck und Jenny S. Wesche</i>	
23. Gruppenarbeit und Management von Teams . . . . .	933
<i>Jürgen Wegge</i>	

24. Einflusskompetenz, Konflikte, Mikropolitik ..... 985  
*Gerhard Blickle und Marc Solga*

25. Belastungen und Ressourcen ..... 1031  
*Eva Bamberg und Tim Vahle-Hinz*

## **VI. Evaluation**

26. Erfolgsüberprüfung personalpsychologischer Arbeit ..... 1081  
*Stefan Höft*

27. Personalentscheidung, Nutzen und Fairness ..... 1137  
*Yvonne Görlich und Heinz Schuler*

28. Rechtliche Aspekte der Personalarbeit. .... 1201  
*Ingo Püttner*

## **Anhang**

Glossar ..... 1229

Die Autorinnen und Autoren des Bandes..... 1255

Sachregister ..... 1261