

Kapitel 10

Leistungsbeurteilung

Daniela Lohaus und Heinz Schuler

Inhaltsübersicht

Überblick	357	10.6.2 Gütekriterien	385
10.1 Bedeutung von Leistung und Leistungsbeurteilung	358	10.6.3 Urteilstendenzen	387
10.2 Ziele und Funktionen der Leistungsbeurteilung	360	10.6.4 Verwendungskriterien	389
10.3 Das Konstrukt „berufliche Leistung“	361	10.6.5 Maßnahmen zur Erhöhung der Urteilsqualität	390
10.3.1 Formen und Komponenten von Leistung	362	10.7 Implementierung von Leistungs- beurteilungssystemen	391
10.3.2 Leistungskriterien	365	10.7.1 Entwicklung von Beurteilungs- instrumenten	394
10.4 Beurteilungsverfahren	369	10.7.2 Einführung und Handhabung	398
10.4.1 Kriterienorientierte Verfahren	369	10.7.3 Rechtliche Aspekte	399
10.4.2 Normorientierte Verfahren	373	10.8 Zusammenfassung	402
10.4.3 Zielorientierte Verfahren	375	Tipps für die Praxis	402
10.5 Quellen für die Beurteilung	377	Lernquiz	403
10.6 Urteilsbildung und Urteilsqualität..	382	Übung	405
10.6.1 Urteilsprozess	383	Weiterführende Literatur	405
		Literatur	406

Überblick

Zu Beginn des Kapitels werden die Bedeutung von Leistungsbeurteilungen für Unternehmen und ihre wesentlichen Zielsetzungen erläutert. Dann werden Komponenten beruflicher Leistung beleuchtet sowie Indikatoren, über die Leistung sinnvoll erfasst werden kann. Einen wesentlichen Teil des Kapitels bildet die Beschreibung der verschiedenen Formen von Beurteilungsverfahren. Im Anschluss wird gezeigt, welche Arten von Beurteilern die Leistungseinschätzungen vornehmen können. Abschnitt 6 thematisiert den Urteilsprozess und die Qualität von Leistungsurteilen. Im letzten Teil des Kapitels wird die Vorgehensweise zur Entwicklung, Einführung und Handhabung von Beurteilungsverfahren dargestellt und auf damit verbundene rechtliche Aspekte hingewiesen.

Lernzielfragen:

- Welche Ziele sind mit Leistungsbeurteilungen in Unternehmen verknüpft?
- Was sind angemessene Indikatoren, um berufliche Leistung zu erfassen?
- Welche Leistungsbeurteilungsverfahren gibt es und für welche Anwendungsbereiche sind sie sinnvoll nutzbar?